

2023

*Informe comunicación  
ambiental Playa de La Arena*



	<p><i>PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA PLAYA DE LA ARENA</i></p>	<p>Ayuntamiento de Muskiz</p>
	<p><b>Informe Comunicación Ambiental La Arena</b></p> <p><b>T.M. Muskiz</b></p>	<p>Edición Noviembre 2023</p>

## 1. Contextualización del Sistema Integrado de Gestión (SIG)

Desde el ayuntamiento de Muskiz se considera que la certificación en las normas ISO 9001 de Calidad e ISO 14001 de Medio Ambiente resulta beneficiosa para la playa de La Arena puesto que de esta manera se consigue gestionar la playa con un equilibrio entre el respeto al medio ambiente, el entorno natural y los servicios a la ciudadanía. Por tanto, desde el ayuntamiento de Muskiz se decide apostar por estas certificaciones.

El alcance del Sistema de Gestión implantado abarca diversos ámbitos: actividades playeras y deportivas, limpieza de aseos\*, servicios públicos, eventos y actividades culturales y ambientales, tratamiento óptimo de reclamaciones e incidencias y la mejora de servicios a la ciudadanía.

En la página de Línea Verde Muskiz está disponible la Política de Calidad y Medio Ambiente del ayuntamiento de Muskiz en lo que a la playa de La Arena respecta, así como la ordenanza de playas y los certificados de gestión.

## 2. Playa de La Arena

Se encuentra ubicada en los términos municipales de Muskiz y Zierbena (7.361 y 1.517 habitantes, respectivamente). Con casi un kilómetro de longitud, es un arenal característico en la zona por su color rojizo, consecuencia del pasado minero de la zona. El área periplayera es muy espaciosa (343.382 m<sup>2</sup> de área activa y 86.382 m<sup>2</sup> de área en reposo) y cuenta también con amplias zonas verdes para su uso recreativo y dunas; estas últimas, protegidas mediante la catalogación ZEC (Zona de Especial Conservación)<sup>1</sup>.

	<p><i>PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA PLAYA DE LA ARENA</i></p>	<p>Ayuntamiento de Muskiz</p>
	<p><b>Informe Comunicación Ambiental La Arena</b></p> <p><b>T.M. Muskiz</b></p>	<p>Edición Noviembre 2023</p>



1.- Delimitación de ZEC (aproximada)

### 3. Objetivos de Calidad y Ambientales del 2023

El Sistema Integrado de Gestión conlleva la identificación y valoración cuantitativa y cualitativa de los aspectos e impactos a consecuencia de los servicios, actividades y uso de la playa; en base a los datos anteriores, se establecen Objetivos de Calidad y Ambientales. En este caso, los aspectos Ambientales Significativos de la Temporada 2022 fueron los siguientes:

- 1- Consumo de agua procedente de las redes de abastecimiento municipales.
- 2- Consumo de combustibles derivados del petróleo para atender los servicios de playas, limpieza y mantenimiento.
- 3- Consumo de materias primas no peligrosas.
- 4- Residuos no peligrosos de usuarios.
- 5- Residuos corte de orilla.
- 6- Sensibilización de personas usuarias.

	<p><i>PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA PLAYA DE LA ARENA</i></p>	<p>Ayuntamiento de Muskiz</p>
	<p><b>Informe Comunicación Ambiental La Arena</b></p> <p><b>T.M. Muskiz</b></p>	<p>Edición Noviembre 2023</p>

En consecuencia, se establecen los siguientes objetivos a fin de reducir el impacto ambiental negativo:

*Tabla objetivos Temporada 2023*

Título	Paneles de sensibilización de zona ZEC	
Finalidad	Con este programa se pretende dar a conocer la zona ZEC y concienciar a las usuarias/usuarios de la playa de La Arena, además de conservar en estado óptimo de limpieza y adecuación del citado espacio.	
Recursos asignados	Elaboración, diseño y colocación de cartelería en distintos puntos próximos a la zona ZEC.	

2.- Cartel en la entrada a La Arena (T.M. Muskiz)

	<p><i>PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA PLAYA DE LA ARENA</i></p>	<p>Ayuntamiento de Muskiz</p>
	<p><b>Informe Comunicación Ambiental La Arena</b></p> <p><b>T.M. Muskiz</b></p>	<p>Edición Noviembre 2023</p>

<p>Indicadores de Objetivo</p>	<p>Encuestas basadas en el conocimiento de la existencia de la zona ZEC y la potencial ayuda de los carteles para su difusión.</p> <p>Por encima del 50 % en respuesta “Sí” se considera valor favorable.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p> </div> </div> <p><i>Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con el programa</i></p>
<p>Entidad colaboradora</p>	<p>Recursos y medios propios del ayuntamiento.</p>	
<p>Título</p>	<p>Ez berorik berotu</p>	
<p>Finalidad</p>	<p>Incidir en la importancia del cuidado de la salud de los usuarios de La Arena a través del programa “Ez berorik berotu” (“No te calientes la cabeza”) con el fin de reducir los golpes de calor y/o lipotimias consecuencia de la exposición al sol.</p>	
<p>Recursos asignados</p>	<p>A través de un reparto de gorras y material divulgativo a fin de reducir los datos de asistencia del servicio de socorrismo a este tipo de incidencias.</p>	<p>3.- Gorras suministradas</p> <div style="text-align: center;">  <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p> </div> <p><i>Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con el programa</i></p>
<p>Indicadores de Objetivo</p>	<p>Disminución de golpes de calor/lipotimias asistidas por servicio de socorrismo año 2023 frente a año 2022. Por encima de un 50 % de disminución se puede considerar optimo el resultado de la campaña.</p>	



PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO  
DE GESTIÓN DE LA PLAYA DE LA ARENA

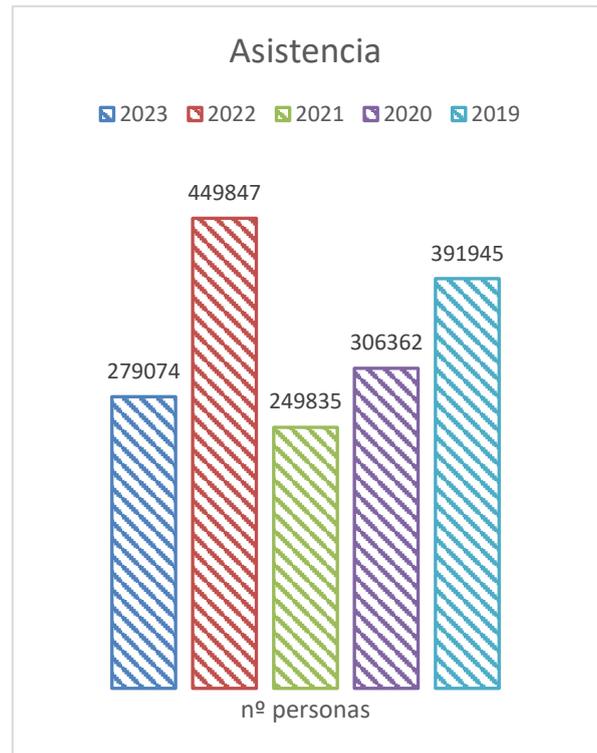
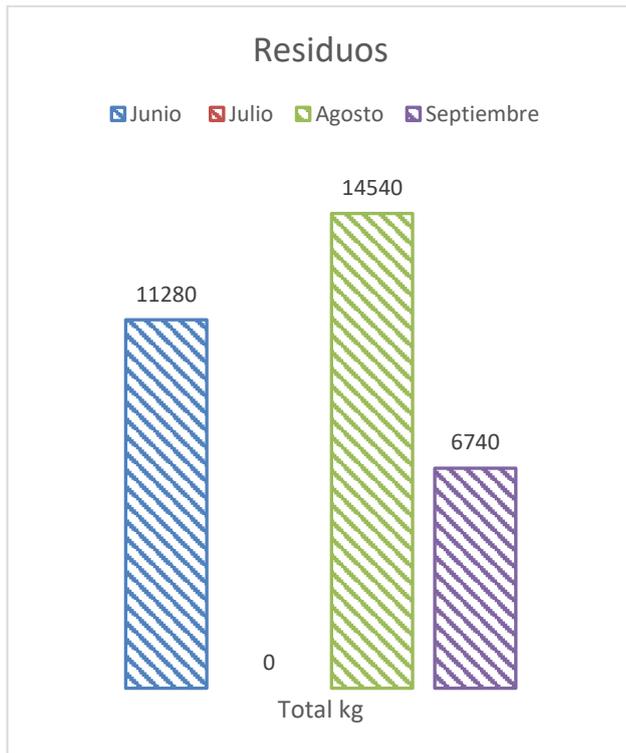
Ayuntamiento  
de Muskiz

Informe Comunicación Ambiental La Arena

Edición  
Noviembre  
2023

T.M. Muskiz

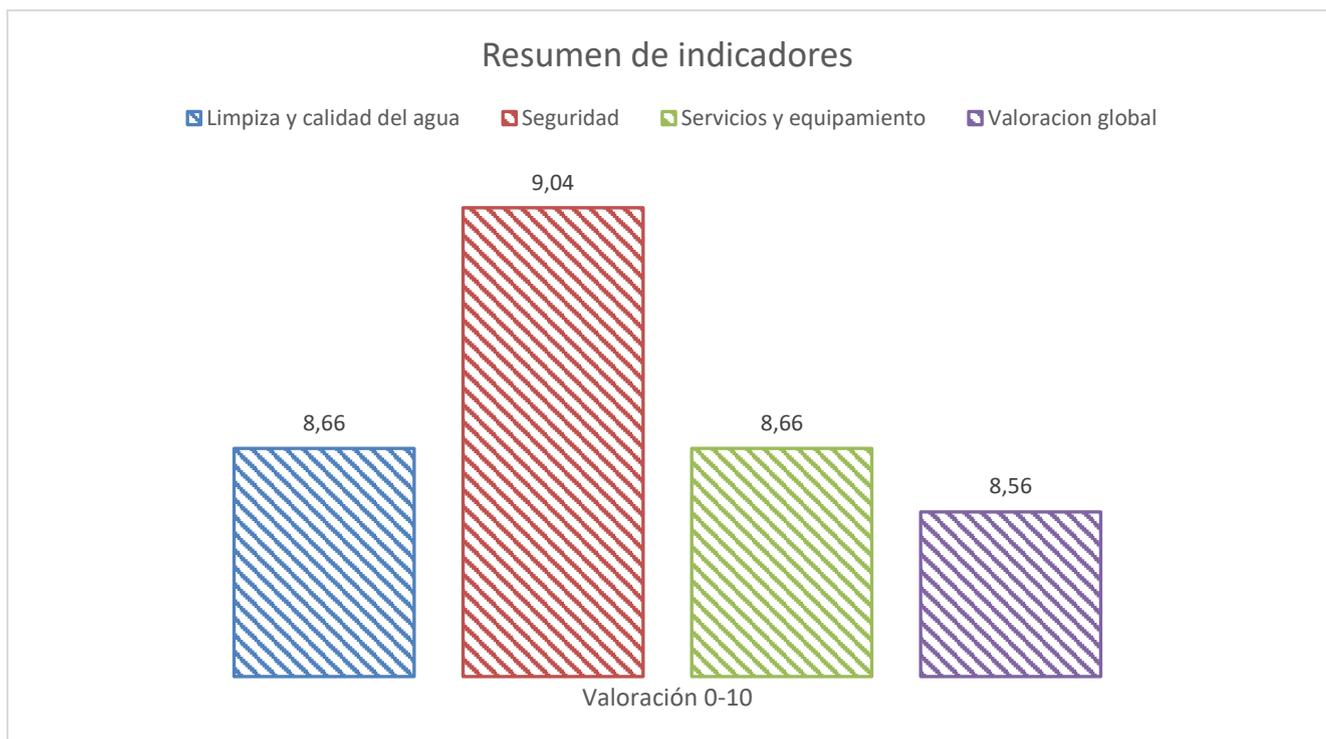
#### 4. Evolución de los indicadores ambientales



	<p>PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA PLAYA DE LA ARENA</p>	<p>Ayuntamiento de Muskiz</p>
	<p><b>Informe Comunicación Ambiental La Arena</b> <b>T.M. Muskiz</b></p>	<p>Edición Noviembre 2023</p>

## 5. Encuestas a personas usuarias

La investigación que se realiza anualmente nace de la necesidad manifestada por la Diputación foral de Bizkaia por conocer la opinión de los usuarios de las playas principales de Bizkaia; en este caso, se presentan los datos de La Arena. El universo de estudio está compuesto por el conjunto de personas usuarias mayores o igual a 18 años, realizándose las entrevistas durante los meses de junio, julio, agosto y septiembre de 2023.





PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO  
DE GESTIÓN DE LA PLAYA DE LA ARENA

Ayuntamiento  
de Muskiz

Informe Comunicación Ambiental La Arena

Edición  
Noviembre  
2023

T.M. Muskiz

Porcentaje del uso de medios de transporte

Coche Autobus Bici Moto Andando

