PLAYA LA ARENA T.M. MUSKIZ

2026.ko KALITATEARI ETA INGURUMENARI BURUZKO POLITIKA INTEGRATUA

Hondartzak herritarrok aisialdirako sarri erabiltzen ditugun gune natural edo artifizialak dira, batez ere uda garaian. Muskiz Lurralde Historikoak bertara hurbiltzen diren erabiltzaileei hainbat zerbitzu eta hornikuntza eskaintzen dizkie.

Bestalde, Muskizko hondartzen kudeaketa jarduera konplexua da. Horretarako, modu koordinatuan lan egin behar dute honako erakunde hauek: Bizkaiko Foru Aldundia, Muskizko eta Zierbenako Udalak

Erakunde parte hartzaileen helburua da baliabide teknikoak, giza baliabideak eta baliabide ekonomikoak optimizatzea, herritarrei zerbitzu hobea emateko eta erakundearen eta hondartzez gozatzen duten pertsonen ingurumen portaera hobetzeko, eta, horretarako, Bizkaiko Foru Aldundiaren eta 2025-2029 aldirako Udalen arteko Lankidetza Hitzarmena sinatu zuten.

Hauexek dira bete nahi diren helburu nagusiak:

1. Hondartzak baldintza higieniko-sanitario egokiekin erabili ahal izatea, erabiltzaileen segurtasun, higiene eta osasuna bermatuz, zerbitzuak eskainiz, etab.
2. Ekosistema hauetan egiten diren jardueren eragina txikiagotzea, **ingurumenaren joera etengabe hobetzea bermatzeko.**
3. Erabiltzaileei sarbide eta gozamen bera ematea, ahalik eta autonomia gehienarekin; hondartzarako irisgarritasun orokorra hedatzeko helburuarekin.
4. Hondartzan egiten diren jardueren pertsona erabiltzaileen asetasun osoa lortzeko laguntza zerbitzuak zuzkitzea

Horiek lortzeko, Muskizko Udalak Kudeaketarako

POLÍTICA INTEGRADA DE LA CALIDAD Y AMBIENTAL 2026

La playa es un área natural muy utilizada por la ciudadanía como espacios de ocio, especialmente en época estival. La playa de La Arena T.M. de Muskiz cuenta con equipación y servicios para las/los usuarias/usuarios que se acercan a esta playa.

La gestión de la Playa de La Arena T.M. de Muskiz es una actividad compleja que implica el trabajo coordinado en este caso de los Ayuntamientos de Muskiz y Zierbena y de la Diputación Foral de Bizkaia,

Las entidades participantes tienen como objetivo optimizar los recursos técnicos, humanos y económicos en aras de un mejor servicio a la ciudadanía y **mejorar el comportamiento ambiental de la organización y de las personas que disfrutan de las playas**, para lo cual suscribieron el Convenio de Colaboración entre la Diputación Foral de Bizkaia y los Ayuntamientos 2025 - 2029

Los objetivos principales que se persiguen son:

1. Hacer posible el uso de las playas en condiciones higiénico-sanitarias, que garantizan la seguridad, higiene y salud de las personas, la disponibilidad de servicios, etc.
2. Minimizar el impacto de las actividades que se llevan a cabo en estos ecosistemas, **garantizando la mejora continua del comportamiento ambiental.**
3. Facilitar a las personas usuarias las mismas posibilidades de acceso y disfrute, con la mayor autonomía posible, con la finalidad de aumentar la accesibilidad global de la playa.
4. Proporcionar servicios de apoyo para lograr plena satisfacción de las personas usuarias en las actividades que desarrollan en la playa.

Para lograr estos objetivos, el Ayuntamiento de Muskiz

Sistema Integratua ezartzea erabaki du, hau da, Kalitatearen ISO 9001 Ingurumenaren ISO 14001 baldintzak betetzeko, holan Muskizko Hondartzak ziurtagiria izango du

Helmena Muskizko hondartzetako kudeaketaren ziurtapena izanik.

Hortaz, kudeaketan parte hartuko duten erakundeek ondoko konpromisoak hartzen dituzte:

- Erabiltzaileen eskakizunak bete eta eurei kalitateko zerbitzua eskaintzea, hondartzak irisgarritasun, segurtasun, erosotasun eta baldintza higieniko-sanitario egokietan erabili eta gozatzeko. Horretarako, behar bezala kudeatuko dira ura, harea, komunak, lokalak eta ondoko guneak, aparkalekuak eta pasealekuak; eta sor daitezkeen larrialdietarako plan aproposak ezarriko dira.

ha decidido implantar un Sistema Integrado de Gestión (SIG) que cumpla los requisitos de la Calidad de ISO 9001, Ambientales de ISO 14001, certificando la playa de La Arena T.M. de Muskiz

Siendo el Alcance de la certificación La Gestión de la Playa de La Arena T.M. de Muskiz.

Por ello, las entidades participantes en su gestión se comprometen a:

- Cumplir con los requisitos de las personas usuarias y ofrecerles un servicio de calidad de forma que sea posible el uso y disfrute de las playas en condiciones idóneas de accesibilidad, seguridad, comodidad y condiciones higiénico-sanitarias, gestionando adecuadamente el agua, la arena, los servicios, los locales y áreas adyacentes, los aparcamientos y los paseos, y estableciendo los planes adecuados a las emergencias que puedan surgir.

- Jendea hondartzetara joatea eta, era berean, ingurumena zaintzea bateragarri egitea, ingurunean inolako eraginik izan gabe. Horretarako, baliabideak arrazoiz kudeatuko dira, horietan egiten diren jarduerek ingurumenean izan dezaketen eragina txikiagotu egingo da, kutsadura-iturriak jatorrian kontrolatuz, eta kudeaketa egokiaren bidez isuri, igorpen eta hondakinak gutxitzen ahaleginduko da.
- Ingurune horiek ezagutu daitezen bultzatzea dibulgazio- eta informazio-politiken bitartez, erabiltzaileek hondartzetan gehiago gozatu dezaten eta, gainera, parte hartze handiagoa izan dezaten. Izan ere, erabiltzaileen zeresanei eta arrazoizko iradokizunei arreta emango zaie.
- Hondartzen kudeaketan esku hartzen duten langileak Kalitate eta Ingurumenaren babesaren gainean trebatzea, kontzientzia, inplikazio eta parte hartze handiagoa har dezaten Kudeaketarako Sistema Integratuan.
- Langileei euren gaitasunak bermatzeko beharrezkoa den trebakuntza ematea, irisgarritasun orokorrari buruz jabetzeko eta ezgaitasunen bat duten erabiltzaileentzako tratua hobetzeko.
- Talde guztientzat hondartzen irisgarritasun eta erabilera erraztea, batez ere mugikortasuna murriztuta dutenentzat.
- Ingurumena babestea
- Indarrean dagoen legeria, ingurumenari dagokiona barne, betetzea eta betearaztea, baita hondartzek behar bezala funtziona dezaten hartutako gainerako konpromisoak ere.
- Ingurune hauen antolaketan, ingurumenaren arloko lana, aspektu guztietan, hobetzeko, Kudeatzeko Sistema Integratu etengabe hobetzeko mekanismoak jartzea, bai kalitateari, bai ingurumena eta irisgarritasuna babesteari dagokienez.
- Politika hau ondo zabaltzea, *erakunde* parte-

- Hacer compatible la afluencia de las personas a las playas con el respeto al medio ambiente, de forma que no afecte al entorno, gestionando racionalmente los recursos y minimizando el impacto ambiental de las actividades que se desarrollan, previniendo las fuentes de contaminación en origen y potenciando la reducción de los vertidos, emisiones y residuos, y su adecuada gestión.
- Fomentar el conocimiento de estos entornos a través de políticas divulgativas y de información, con el fin de conseguir un mayor disfrute de las personas usuarias y su participación activa, atendiendo a sus comentarios y sugerencias razonables.
- Formar al personal que interviene en la gestión de las playas en aspectos de la Calidad y protección del Medio Ambiente para su mayor concienciación, implicación y participación en el SIG.
- Formar al personal que sea preciso para garantizar su competencia, con el fin de incrementar la concienciación sobre la accesibilidad global y el trato hacia los/las usuarios/usuarias con alguna discapacidad.
- Facilitar el acceso y uso de la playa a todo tipo de colectivos, especialmente aquellos cuya movilidad es reducida.
- Proteger el medio ambiente.
- Cumplir y hacer cumplir toda la legislación vigente, incluida la ambiental y aquellos otros compromisos adquiridos para el buen funcionamiento de las playas.
- Establecer mecanismos de mejora continua de la eficacia del SIG, con la finalidad de que mejore el desempeño ambiental de la organización de estos espacios en todos los aspectos posibles, tanto de la Calidad como de protección del Medio Ambiente y de la Accesibilidad.
- Difundir ampliamente esta Política, haciéndola

hartzaileetako langileen eta, orobat, kontraten eta erabiltzaileen eskura jarriz. Horretarako, haren kopia bat eman beharko da antolatzen diren prestakuntzako ikastaroetan, eta kopia hori ikusgai jarriko da lantoki guztietan. Politika hau erabiltzaileek eskatuta zabaltzeko, kopiak egongo dira hondartzetan eta erakunde bakoitzaren bulegoetan. Bai Muskizko Udalaren web orrian baita Muskizko Sare Sozialetan ere jarriko da

accesible tanto al personal de las entidades participantes como a las/los usuarias/usuarios y las contratas. Para ello se entregará siempre copia de la misma en los diferentes cursos de formación que se den y se expondrá en todos los centros de trabajo. Para la difusión de la Política a demanda de los/las usuarios/usuarias, se dispondrán copias en las propias playas y en las oficinas de cada entidad, se divulgará también a través de la página Web del ayuntamiento de Muskiz, así como en las redes sociales de las que dispone.

Helburu horiek guztiak lortzeko, erakundeak kudeaketarako egitarau espezifikoak eman ditu eta Kalitatearen eta Ingurumenaren Batzorde bat ezarri du. Hain zuzen ere, batzorde hori hondartzen kalitate eta ingurumenari buruzko alderdi guztien zuzendaritza organoa da eta kudeaketan parte hartzen duten erakunde guztiek osatzen dute; halaber, esparru horretan garatuko diren jarduera guztiez gain, Kudeaketarako Sistema Integratuaren ezarpen, mantentze eta eguneratzea koordinatzen ditu auditoretzak eginez eta sistema aldizka berrikusiz.

Para lograr estos objetivos, la organización define programas de gestión específicos y establece un Responsable de Calidad y Ambiental, que es el órgano de dirección de los aspectos de Calidad y Ambiental de la gestión de la Playa, y que coordina las actividades a desarrollar en este campo, así como la implantación, mantenimiento y actualización del SIG mediante la realización de auditorías y la revisión periódica del mismo.

EDUARDO BRIONES LERTXUNDI

ALCALDE

En Muskiz, a 12 de mayo de 2026